

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Chapitô à Mesa, que engloba os espaços correspondentes ao restaurante Panorâmico e ao restaurante situado no Pátio/ Esplanada, é explorado pela sociedade Captatalentos – Gestão Hoteleira, Lda., com sede na Costa do Castelo, 7, 1149-079, em Lisboa, com o NIF 510277616.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo detalhar a forma como recolhemos e tratamos os dados pessoais dos nossos clientes.

### Como obtemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são obtidos e processados na sequência das seguintes situações:

- Quando nos contacta diretamente, por telefone ou email, para garantir a reserva de uma mesa ou a realização de um evento;
- Quando acede ao nosso website e efetua uma reserva em qualquer um dos nossos espaços.

Todas as informações registadas na plataforma de reservas disponível no website são tratadas de acordo com a política de privacidade da entidade terceira prestadora deste serviço, a qual está disponível para consulta e concordância no momento da confirmação da reserva.

### Que dados pessoais são obtidos?

- **Informações de contacto:** nome, número de telefone e endereço de email;
- **Informações para faturação dos serviços prestados:** nome e número de contribuinte;
- **Outros dados pessoais:** informações sobre aniversários, preferências e alergias alimentares.

### Para que fins são usados os seus dados pessoais?

Os dados que recolhemos são obtidos apenas no âmbito da prestação de serviços de restauração e para cumprir as obrigações legais relativas à faturação dos serviços prestados.



## Durante quanto tempo ficamos com os seus dados pessoais?

Armazenamos os seus dados apenas pelo período estritamente necessário aos respetivos fins de processamento, nomeadamente:

- Utilização para a prestação dos nossos serviços;
- Cumprimento das obrigações legais de arquivamento e dos requisitos fiscais.

## Partilha de informação com terceiros

Podemos partilhar os seus dados pessoais com entidades terceiras, nomeadamente:

- Prestadores de serviços, isto é, empresas terceiras que nos auxiliam na manutenção do website, na gestão das redes sociais e da plataforma de reservas, bem como no cumprimento das obrigações legais e fiscais;
- Autoridades governamentais e regulatórias, para cumprir uma obrigação legal ou em resposta a um pedido governamental.

## Os seus direitos de privacidade

De acordo com o RGPD, tem direito a:

- Aceder aos seus dados, solicitando uma cópia dos seus dados pessoais por nós registados;
- Corrigir os seus dados;
- Apagar os seus dados, desde que não exista um motivo legítimo para a sua conservação;
- Restringir ou opor-se ao tratamento dos mesmos;
- Portabilidade dos dados, pedindo para receber uma cópia dos mesmos num formato estruturado e legível por máquina.

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através do email: **geral@chapitoamesa.pt**

## Informações complementares

O nosso website não utiliza cookies e não recolhe dados de navegação para fins promocionais.